

ΠΡΟΣ: ΕΓΑ/ΓΕΕΘΑ
ΕΓΑ/ΓΕΣ – ΓΕΝ - ΓΕΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ
ΣΤΡΑΤ. ΓΡΑΦ ΑΝΑΠΛΗΡ. ΥΠΟΥΡΓΟΥ
Τηλ.: 210 6598546
Φ.800/23/386355
Σ.46
Αθήνα, 05 Αυγ. 2013
Συν: Ως το κείμενο

ΚΟΙΝ : ΣΓ ΑΝΥΕΘΑ
ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ

ΘΕΜΑ: Κοινωνική Μέριμνα Προσωπικού (Διακανονισμός Οφειλών σε ΔΕΗ)

ΣΧΕΤ: α. Αριθμός Δ5-ΗΛ/Β/Φ.1.20/οικ.878 «Τροποποίηση της υπ' αριθμόν Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027 Υ.Α.» (ΦΕΚ Β' /94/23-01-2013)
β. ΦΕΚ Τεύχος Β' 1635/02-07-13 «Ανάθεση Αρμοδιοτήτων στην ΑΝΥΕΘΑ Φωτεινή Γεννηματά»

1. Σας γνωρίζουμε ότι κατόπιν διαδοχικών συνομιλιών επιτελών του ΣΓ ΑΝΥΕΘΑ, με αρμόδιους φορείς της ΔΕΗ, με σκοπό τη μέγιστη δυνατή ελάφρυνση των ευπαθέστερων κοινωνικά και οικονομικά ομάδων του ΥΠΕΘΑ, γνωστοποιήθηκε ότι από 17/07/2013 ισχύουν τα ακόλουθα:

(α) Η ΔΕΗ αναπροσάρμοσε το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς οφειλών με ρύθμιση δόσεων . Η αναπροσαρμογή αυτή διασφαλίζει ότι οι συνεπείς καταναλωτές θα απολαμβάνουν ευνοϊκότερους όρους και ως εκ τούτου το πρόγραμμα διακανονισμών είναι άμεσα συνδεδεμένο με τις κατηγορίες συνέπειας του καταναλωτή, σύμφωνα με συνημμένο έγγραφο της ΔΕΗ (διακανονισμοί και κατηγορίες συνέπειας).

(β) Δεν θα γίνεται πλέον διακοπή ρεύματος λόγω χρέους στους ευάλωτους πελάτες καθ' όλη τη διάρκεια του έτους (ήτοι και πέραν των επτά μηνών που προβλέπει ο νέος κώδικας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας).

(γ). Όσες περιπτώσεις οικιακών πελατών προσωπικού του ΥΠΕΘΑ επιθυμούν να μπούνε στη ρύθμιση οφειλών, θα πρέπει να απευθύνονται στα κατά τόπους καταστήματα της ΔΕΗ και θα εξετάζονται κατά περίπτωση από επιτροπές που έχουν συσταθεί και λειτουργούν για το σκοπό αυτό.

2. Εφόσον δεν καταστεί εφικτή μία βιώσιμη ρύθμιση στα κατά τόπους καταστήματα σύμφωνα με παρα. 1(γ) και σε ιδιαίτερες περιπτώσεις που θα υφίστανται οξύτατα οικονομικά – κοινωνικά προβλήματα, τότε:

(α) Δύναται το στέλεχος που θα αντιμετωπίζει ανάλογα προβλήματα, να υποβάλλει αίτημα μέσω αρμοδίων φορέων των Γ.Ε., (που το κάθε Γ.Ε. θα καθορίσει) αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του ως καταναλωτή και τον αριθμό παροχής (και ο οποίος θα αντιστοιχεί στο όνομα χρήστη).

(β) Στη συνέχεια οι φορείς που θα καθορίσουν τα Γ.Ε. (και μόνο για περιορισμένη χρήση των συγκεκριμένων ευπαθών ομάδων), θα

διαβιβάζουν κατάσταση σε συγκεκριμένο φορέα της ΔΕΗ προκειμένου να εξετάζονται ως ιδιαίτερη περίπτωση, με στοιχεία επικοινωνίας:

Διεύθυνση Πωλήσεων ΔΕΗ (Διευθυντής κ. Ευάγγελος Καρακατσάνης)

Τηλέφωνο: 210 3642119

Fax: 210 3644989

e-mail: E.Karakatsanis@dei.com.gr

Διεύθυνση: Ναυαρίνου 10, ΤΚ 106 80, Αθήνα

3. Τέλος συνιστάται η ενθάρρυνση του προσωπικού στα ακόλουθα:

(α) Ένταξη σε νυχτερινό τιμολόγιο (αφορά όλο το προσωπικό)

(β) Προσπάθεια για συνέπεια στις υποχρεώσεις του καταναλωτή στο μέγιστο δυνατό βαθμό, έτσι ώστε το προσωπικό να απολαμβάνει το μέγιστο αριθμό δόσεων διακανονισμού (αφορά όλο το προσωπικό).

(γ) Ένταξη των ευάλωτων κοινωνικών και οικονομικών ομάδων του προσωπικού του ΥΠΕΘΑ στο κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.), μέσω της ΓΓΠΣ (αφορά συγκεκριμένες ομάδες των ευπαθών οικιακών καταναλωτών) και σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις του (α) σχετικού.

(δ) Χρήση της τηλεφωνικής γραμμής 210 9298000, της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πολιτών για όσους επιθυμούν να ενταχθούν στο μητρώο ευάλωτων πελατών του ΔΕΔΔΗΕ και δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο (αφορά συγκεκριμένες ομάδες των ευπαθών οικιακών καταναλωτών).

Ακριβές Αντίγραφο

Σμχος (Ο) Δημήτριος Δρόσος
Οικονομικός Σύμβουλος

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ
ΦΩΤΕΙΝΗ ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ



Κατηγορίες Συνέπειας

- Κατηγορία 1: Συνεπείς χωρίς διακανονισμούς
- Κατηγορία 2: Συνεπείς σε πληρωμές και διακανονισμούς
- Κατηγορία 3: Περισσότερες από μια ενσωματώσεις (απλήρωτοι λογαριασμοί) σε επόμενο λογαριασμό ή και μια αθέτηση διακανονισμού
- Κατηγορία 4: Πολλαπλή αθέτηση διακανονισμών
- Κατηγορία 5: Παραβίαση μετρητή μετά από αποκοπή λόγω χρέους
- Κατηγορία 6: Επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις μετρητή μετά από αποκοπή ή και ρευματοκλοπή



Διακανονισμοί & Κατηγορίες Συνέπειας

- * Για τους ευάλωτους καταναλωτές που ανήκουν στις κατηγορίες «συνέπειας» 1, 2 & 3 η **κάθε άτοκη δόση δεν ξεπερνά το 25% του συνόλου ενός διμηνιαίου λογαριασμού** χωρίς το ΕΕΤΑ (πρώην ΕΕΤΗΔΕ).
- * Οι ευάλωτοι καταναλωτές που ανήκουν στις κατηγορίες «συνέπειας» 4 & 5 πλέον **δικαιούνται διακανονισμό με προκαταβολή 10% συν 6 άτοκες Διμηνιαίες δόσεις ή 20% προκαταβολή συν 4 άτοκες διμηνιαίες δόσεις αντίστοιχα.**
- * **Στο προηγούμενο πρόγραμμα** οι κατηγορίες 1, 2 & 3 είχαν δικαίωμα διακανονισμού σε 6, 4 & 3 έντοκες διμηνιαίες δόσεις αντίστοιχα, ενώ οι λιγότερο συνεπείς καταναλωτές των κατηγοριών 4 & 5 έπρεπε να καταβάλλουν 20% προκαταβολή συν 3 έντοκες διμηνιαίες δόσεις και 50% προκαταβολή συν 2 έντοκες διμηνιαίες δόσεις αντίστοιχα.
- * **Στην κατηγορία «συνέπειας» 6 δεν έχει επέλθει κάποια αλλαγή** σε σχέση με το προηγούμενο πρόγραμμα και οι οφειλέτες θα πρέπει να καταβάλουν το 100% της οφειλής ή να προχωρήσουν σε διακανονισμό μετά από την καταβολή εγγυήσεων.
- * **Δεν γίνεται διακοπή ρεύματος λόγω χρέους στους ευάλωτους πελάτες όχι μόνο τους επτά μήνες που προβλέπει ο νέος κώδικας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (Νοέμβριο με Μάρτιο και Ιούλιο με Αύγουστο), αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.**
- * Για τους **καταναλωτές που δεν πληρούν τα κριτήρια ένταξης** στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ή στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών η Επιχείρηση προσφέρει **διακανονισμό έως 12 μηνιαίων δόσεων** πάντα σε σχέση με το βαθμό συνέπειας.



Παράδειγμα

Για παράδειγμα, ένας ευάλωτος καταναλωτής που ανήκει στην κατηγορία συνέπειας 1, 2 ή 3 και έχει συνολική οφειλή €3.000 και μέσο διμηνιαίο λογαριασμό €200 χωρίς το ΕΕΤΑ (πρώην ΕΕΤΗΔΕ) θα μπορεί να το αποπληρώσει σε 60 μηνιαίες άτοκες δόσεις των €50 (η δόση δεν υπερβαίνει το 50% της μέσης μηνιαίας δαπάνης για ηλεκτρικό ρεύμα).